Déclaration de confidentialité

Rooskens Group respecte votre vie privée et s'assure que les informations à caractère personnel que vous fournissez sont traitées de manière confidentielle. Nous vous expliquons ci-dessous comment nous traitons vos données à caractère personnel. Nous traitons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel nous sont transmises car vous utilisez nos services, ou car vous nous les faites parvenir. Ces données sont traitées par nos soins dans le cadre de notre relation professionnelle mutuelle. De plus, nous sommes tenus par la loi et les règlements de traiter certaines données à caractère personnel.

Objectifs

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- La mise en œuvre de notre relation professionnelle

    - Facturation : traitement des paiements ;
    - Communication : contact par e-mail, téléphone, site web ou portail - à des fins de prestation de service ;
    - Information : informer sur des changements, concernant Rooskens Group ou non, qui (pourraient) vous intéresser ou intéresser votre entreprise. Si nécessaire, ces informations seront envoyées par le biais de newsletters (format numérique) ;
    - Accès : connexion via un portail numérique ;
    - Acquisition et marketing : newsletter, téléphone, e-mail.

- Le respect de diverses obligations légales

Sont traitées les données (spéciales) à caractère personnel suivantes, vous concernant ou concernant des personnes au sein de votre entreprise :

- Prénom et nom de famille
- Sexe
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Coordonnées générales
- Numéro de compte bancaire
- Autres données à caractère personnel que vous fournissez vous-même activement, par exemple en créant un profil sur notre portail de transporteur, dans le cadre d'une correspondance ou par téléphone.
- Images fournies par une caméra

Durée de conservation

Nous ne conservons pas les données à caractère personnel au-delà de la période nécessaire aux fins desquelles elles ont été recueillies, ou tel qu'exigé par la loi. Selon le caractère des données à caractère personnel, ce délai est de deux à cinq ans après la fin de la relation commerciale.

Vos droits

Vous avez le droit de savoir quelles données à caractère personnel nous avons enregistrées vous concernant, par exemple, au cas où vous souhaiteriez les vérifier, les corriger, les compléter ou les

protéger. Si vous le souhaitez, vous pouvez même faire effacer vos données à caractère personnel, sous réserve des délais légaux de conservation. Vous pouvez envoyer votre demande par écrit à la direction de notre bureau ou via info@rooskensgroup.com. Votre demande sera traitée dans un délai de quatre semaines. Veuillez joindre une copie de votre preuve d'identité à la demande, afin de prouver que vous en êtes bien l'auteur. Afin de protéger votre confidentialité, noircissez sur cette image la photo du passeport, la zone MRZ (Machine Readable Zone, bande de numéros située au bas du passeport), le numéro du passeport et votre Burgerservicenummer (BSN).

Partage avec des tiers

Afin de mettre en œuvre l'accord passé avec vous, nous pouvons partager des données avec des tiers, et cela peut comprendre des données à caractère personnel. Nous vous en informons systématiquement, et le cas échéant, nous respecterons votre refus.

Sécurité

Nous protégeons les données qui nous sont confiées au de mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à minimiser les risques de perte, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification. Si vous soupçonnez que des données ont été utilisées à mauvais escient, veuillez contacter la direction de notre bureau ou envoyer un e-mail à info@rooskensgroup.com.

Rooskensgroup.com

Nous enregistrons votre profil d'internaute et les informations partagées par votre navigateur Web pour comprendre comment notre site Web est utilisé. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur notre site Web et dans notre politique de confidentialité (https://www.rooskensgroup.com/wp-content/uploads/2018/06/20180530- Privacy Policy-Rooskensgroup_defNL.pdf).

Newsletter

S'abonner à notre newsletter vous permet de recevoir régulièrement des informations logistiques de notre part. Vous pouvez vous désabonner à tout moment via cette même newsletter.

Services de tiers

S'abonner à notre newsletter vous permet de recevoir régulièrement des informations logistiques de notre part. Vous pouvez vous désabonner à tout moment via cette même newsletter. Nos newsletters sont envoyées grâce à Mailchimp.com, le leader mondial du logiciel marketing par e-mail. Si vous remplissez un formulaire de contact sur le site web, ou si vous nous envoyez un e-mail, les données que vous partagez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail l'exige pour une réponse et un traitement complets.

Vous avez une réclamation ?

Si votre réclamation concerne notre traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous le faire savoir. Vous pouvez nous contacter à tout moment via info@rooskensgroup.com. Si nous ne parvenons pas à nous accorder mutuellement sur une solution, vous pouvez prendre contact avec l'Autorité des données personnelles.

Postbus 9337

2509 AJ La Haye

Téléphone : 0900 200 1201

E-mail : info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet : autoriteitpersoonsgegevens.nl

Modification de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration. Tout changement sera communiqué par le biais de la newsletter.