

Privacyverklaring

Rooskens Group respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Verwerking persoonsgegevens

Rooskens Group verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken deze gegevens in het kader van het uitvoeren van de zakelijke relatie die wij hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

Doelen

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- De uitvoering van onze zakelijke relatie
 - o Facturatie: afhandelen van betalingen;
 - o Communicatie: contact per e-mail, telefoon, website of portal ten behoeve van onze dienstverlening;
 - o Informatie: informeren over wijzigingen, al dan niet over de Rooskens Group, die voor u of uw bedrijf van belang (kunnen) zijn. Deze informatie zal in voorkomend geval via (digitale) nieuwsbrief worden verzonden;
 - o Toegang: inloggen via een digitaal portal;
 - o Acquisitie en marketing: zoals nieuwsbrief, telefoon, email.
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Wij verwerken de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van u of personen binnen uw bedrijf:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Algemene contactgegevens
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze vervoerdersportal aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Camerabeelden

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Afhankelijk van het persoonsgeven is dit twee tot vijf jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u deze wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen. U kunt uw verzoek schriftelijk kenbaar maken aan de directie van ons kantoor of via info@rooskensgroup.com. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die wij met u hebben, kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met derden. Wij zullen dit alsdan aan u kenbaar maken. Indien u hiertoe geen toestemming geeft, dan zullen wij hiertoe niet overgaan.

Beveiliging

We beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met de directie van ons kantoor of via info@rooskensgroup.com.

Rooskensgroup.com

We slaan uw bezoekgedrag en informatie die uw webbrowser meestuurt op om te bepalen op welke wijze onze website gebruikt wordt. Meer informatie hierover kunt u terugvinden op onze website en in ons privacybeleid (https://www.rooskensgroup.com/wp-content/uploads/2018/06/20180530-Privacybeleid-Rooskensgroup_defNL.pdf).

Nieuwsbrief

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, ontvangt u regelmatig logistiek nieuws van ons. U kunt altijd weer uitschrijven via de nieuwsbrief.

Diensten van derden

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, ontvangt u regelmatig logistiek nieuws van ons. U kunt zich altijd weer uitschrijven. Nieuwsbrieven versturen we via Mailchimp.com, wereldwijde marktleider op het gebied van e-mailmarketingsoftware.

Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

U heeft een klacht

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, dan vernemen wij dat graag. U kunt hiertoe te allen tijde contact met ons opnemen via info@rooskensgroup.com.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 9337

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 200 1201

Email: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. We informeren u via de nieuwsbrief over deze wijzigingen zodat u altijd op de hoogte bent.

Buggenum, 23-05-2018