

Algemene Voorwaarden Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v.

Algemeen:

1. Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing, alsmede de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponereerd door de FENEX (Nederlandse organisatie voor expeditie en logistiek) ter Griffies van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie.
2. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) en deze Algemene Voorwaarden van Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v., geldt de in de Algemene Voorwaarden Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. opgenomen regeling.

Verstrekking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg (e-mail) te worden verstrekt.
 - a. Zendingen <4.000 kg betalend gewicht uiterlijk 1 werkdag voor de afhaling.
 - b. Zendingen >4.000 kg betalend gewicht uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 15.00u.
5. Foutvracht en/of afmeldingen: bij annulering van zendingen op de dag van afhaling zullen wij 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
6. Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van papieren toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden geplakt d.m.v. een plaketaf. Dit geldt niet voor douanegoederen of goederen die binnen de kaders van de ADR regelingen vallen.
7. Afhalen en/of leveren van zendingen >3.000 kg met een laadklep is buiten Nederland alleen mogelijk tegen een toeslag. Deze kosten zijn separaat op te vragen.
8. Voor het aanmelden van zendingen geldt een toeslag van € 7,50 per zending.

Goederen:

9. De te verschepen goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. zich het recht voor deze goederen te weigeren.
10. Het maximale gewicht per karton/collo mag 25 kg bedragen. Tot 5 kartons/colli mag het los aangeboden worden. Indien een zending uit meer dan 5 kartons/colli bestaat dan dienen de goederen gepalletiseerd aangeboden te worden.
11. Opdracht tot vervoer van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR regeling uit te voeren (m.n. afzendersverklaringen en UN nummers). De goederen dienen volgens de geldende wetgeving

verpakt te zijn. Bij niet deugdelijke verpakking behoudt Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. zich het recht voor deze goederen te weigeren.

12. ADR toeslag: voor het doen vervoeren van gevaarlijke goederen (binnen de kaders van de ADR regelingen) geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde vracht- en transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland en ADR klasse. ADR Toeslagen:
- ADR zendingen binnen Benelux: 10% toeslag over de overeengekomen tarieven (min. € 10,00 en max. € 100,00 per zending).
 - ADR zendingen naar Griekenland en Scandinavië: op aanvraag.
 - ADR zendingen overige EU bestemmingen: 10% toeslag over de overeengekomen tarieven (min. € 25,00 en max. € 250,00 per zending).
 - Voorgaande artikelen zijn niet van toepassing op het doen vervoeren van ADR klasse 1, klasse 2 (T,TH,TC, TO, TFC, TOC), klasse 4.1 (D, DT, SR2), klasse 5.2 (P2), klasse 6.2 en klasse 7. Opdrachten hiertoe zijn enkel mogelijk op aanvraag.

Financieel:

13. a. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. In afwijking van dit principe dienen facturen hoger dan € 4500,00 contant betaald te worden.
- Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. behoudt zich het recht voor om bepaalde (natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen.
 - Verruiming van de standaard betaaltermijn en/of kredietlimiet dienen voor aanvang van een mogelijke samenwerking te worden aangevraagd bij Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v..
 - Facturen hoger dan € 4500,00 dienen vooraf betaald te worden.
 - Indien de vrachtbetaler geen BTW nummer heeft, kan betaling vooraf verlangd worden.
 - Eventuele claims tegen vervoerders of Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. schorten de betalingsverplichting van de facturen van Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. niet op.
 - Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of kredietlimiet zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
14. a. Tarieven zijn exclusief BTW en in de aangegeven valuta.
b. De tarieven zijn gebaseerd op een kg -, pallet - of laadmeter staffel per zending en worden berekend in EURO (€)
c. De volume berekening wordt als volgt vastgesteld
- o Bruto gewicht (kg) = werkelijk gewicht - 1 m³ (cbm) = 333 kg
 - o 1 laadmeter (ldm) = 1.850 kg
 - o 1 europallet niet stapelbaar (maximaal 80 x 120 x 250 cm; 740 kg) = 0,4 laadmeter
 - o 1 blokpallet niet stapelbaar (maximaal 100 x 120 x 250 cm; 925 kg) = 0,5 laadmeter
 - o Bundels en kisten <240 cm en >25 kg worden berekend over het hoogst betaalbare gewicht van de bruto kg, cbm- of laadmetergewicht
 - o Bundels en kisten <240 cm en <25 kg worden berekend over het hoogst betaalbare gewicht van de bruto kg of cbm gewicht.
 - o Goederen met een lengte >240 cm en >25 kg krijgen een lengtetoeslag van 25% over het overeengekomen tarief van de gehele zending.

- d. Internationaal worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:- Goederen worden altijd berekend naar kg of cbm of ldm**.
- a. Goederen lager dan 120 cm en door de opdrachtgever expliciet vermeld als zijnde stapelbaar zie artikel g.
 - b. Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - c. Afronding betaalbare gewicht: <1.000 kg op 10 kg,>1.000 kg op 100 kg.
 - d. ADR goederen worden berekend als niet stapelbare goederen op kg of cbm of ldm**. ** Het hoogstbetaalbare gewicht van het kg, cbm of ldm per zending wordt berekend.
- e. Bij distributie in de Benelux worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
- e. Bij distributie in Nederland en België worden alle zendingen op kg of cbm of ldm berekend**.
 - f. Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar**.
 - g. Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - h. Afronding betaalbare gewicht: <1.000 kg op 10 kg,>1.000 kg op 100 kg.
 - i. ADR goederen worden berekend als niet stapelbare goederen op kg of cbm of ldm**. ** Het hoogstbetaalbare gewicht van het kg, cbm of ldm per zending wordt berekend.
- f. Pallets zijn stapelbaar indien het mogelijk is en toegestaan om twee van dezelfde pallets op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert. Dit is niet van toepassing op zendingen in de Benelux.
- g. Voor zendingen vanaf 2 pallets geldt een laadmeterafrekening op basis van palletplaatsen, afhankelijk van stapelbaarheid. Hierbij zullen 2 stapelbare europallets afgerekend worden voor 1 palletplaats = 0,4laadmeter en 2 niet stapelbare europallets voor 2 palletplaatsen = 0,8 laadmeter
15. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort -, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan de expediteur worden opgelegd, zal de expediteur deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
16. Vrachtprijzen- en tarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend met een minimum van € 4,85 per zending. De DOT wordt maandelijks vastgesteld.
17. Pallet omruilsysteem: deze extra service is slechts mogelijk voor Nederland en Duitsland. In overleg kan Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. dit verzorgen. Hiervoor zullen extra kosten doorberekend worden.
18. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast.
19. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie dan behoudt Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. zich het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen.
20. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden, hiervoor worden de volgende kosten in rekening gebracht: voor export zendingen € 15,00 per CMR, import/binnenland zendingen € 7,50 per CMR/B.V.A. Na het verlopen van deze termijn is Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. slechts gehouden aan een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het meezenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.

21. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. niet op.
22. Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 8 dagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie.
23. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. ingeschakelde transporteur(s) tenlaste gelegd. Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze transporteur(s).
24. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
25. Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Laad-, los- en looptijden:

26. De laad en lostijden worden als volgt berekend:
 - Tot 2,5 laadmeter: max. 20 minuten
 - Tot 5,0 laadmeter: max. 25 minuten
 - Tot 7,5 laadmeter: max. 35 minuten
 - Tot 10,0 laadmeter: max. 45 minuten
 - Tot 13,6 laadmeter: max. 60 minuten
- Na overschrijding van bovenstaande tijd, zullen extra (wacht-)uren á € 45,00 per uur aan u worden doorberekend.
- Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
- De vermelde looptijden gelden voor zgn. A zones(geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
- De vermelde looptijden wijken af voor zendingen van/naar stadscentra met restricties en voor postcodes 43 t/m 45 in Nederland en de Waddeneilanden.
- De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken.
- De vermelde looptijden hebben enkel betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden van toepassing zijn.
- De vermelde looptijden zijn indicatief. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

27. Tijdsleveringen

<u>< 10.000 kg Benelux</u>	<u>< 10.000 kg EU landen</u>
Toeslag levering vóór 08.00u € 70,00	Toeslag levering vóór 08.00u € 80,00
Toeslag levering vóór 10.00u € 35,00	Toeslag levering vóór 10.00u € 55,00
Toeslag levering vóór 12.00u € 20,00	Toeslag levering vóór 12.00u € 20,00
Toeslag FIX levering (vast tijdstip) € 80,00	Toeslag FIX levering (vast tijdstip) Op aanvraag
<u>10.000 kg EU</u>	
Op aanvraag	

Douane goederen:

Rooskens Group
Holstraat 2
NL-6082 BC Buggenum

T +31 475 583 100
E sales@rooskens.com
W rooskens.com



28. Kosten voor uitklaren bedragen € 27,50 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten € 8,50 per post.
29. Kosten voor inklaren zijn € 41,00 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten € 10,00 per post.
30. De afhandelingsprovisie bedraagt 3% over voorgeschoten accijnzen, invoer- rechten en omzetbelasting.
31. Kosten voor opmaken van een FCR document bedragen € 45,00 per document.
32. Kosten voor een ATR document bedragen € 36,50 per document.
33. Kosten voor opmaken van een transitdocument bedragen € 30,00 per document. Extra posten € 10,00 per post.
34. Inklaringskosten in niet EU landen enkel op aanvraag. Dit is alleen van toepassing bij Franco Huis, niet ingeklaarde leveringen (DDP).

Overig:

35. All-risk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De assurantiepremie wordt separaat in rekening gebracht.
36. CAD/COD/Rembours leveringen zijn uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. Hiervoor brengt Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. 2% van de goederenwaarde in rekening met een minimum van € 25,00.
37. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
38. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v. is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
39. Nederlands recht is van toepassing op alle handelingen van Rooskens b.v. en MR Expeditie b.v..

We act solely as forwarding agent. Our general conditions apply to all our activities. As upon your first request we will send you free of charge a copy of these general conditions, which conditions are also to be read at our website http://www.rooskensgroup.com/beheerpagina/pdf/General%20conditions_EN.pdf . With the exception of the arbitration clause, the Dutch Forwarding Conditions deposited by the Netherlands Association for Forwarding and Logistics at the Registry of the Court at Amsterdam, Arnhem, Breda and Rotterdam, latest version, apply to all our operations as freight forwarder acting on behalf of a principal. Upon your first request we will send you free of charge a copy of these conditions. A copy of these general terms and conditions is available at http://www.rooskensgroup.com/beheerpagina/pdf/General%20conditions_EN.pdf Unless we hear from you to the contrary by return, we shall assume that you are familiar with and agreeable to the content of these conditions. In the case of a possible dispute as to which conditions apply for which means of activities, we ourselves have the exclusive choice in such matter. We hereby expressly reject any standard terms and conditions which you may wish to impose. This agreement shall be subject to the laws of The Netherlands with the place of jurisdiction in Roermond, The Netherlands.